

관리번호

1

시민 옴부즈만¹⁾ 제도 기반 마련 및 시행

1. 분야	시정	2. 예산/비예산	예산
3. 완료시기	임기 내 완료	4. 추진부서(협조부서)	감사담당관
5. 계속/신규	신규	6. 공약 수정 필요 여부	불필요
7. 법규 제.개정 필요성	필요	8. 사전절차 이행	

공약 목표

민간전문가의 고충 민원 조사 및 처리로 시민 중심의 민원 만족도 제고

◆ 시민 옴부즈만 운영

공약 이행 확인 지표

확인 지표명	목 표	실 적	달성률(%)	목표달성 가능여부
계획 수립	운영 계획 수립	계획 수립 추진 중		
설치 근거 마련	조례 및 시행규칙 제정	조례안 결재 완료 및 입법예고		
운영 예산 편성	활동수당 등 운영 예산 편성			
옴부즈만 구성	공개모집, 추천위원회 추천 의회 동의 시장 위촉			
옴부즈만 운영	고충민원 조사 및 처리			
전체 달성률(%)				

□ 사업개요

- 추진근거 : 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조
- 사업기간 : 2022. 8. ~ 지속
- 예 산 액 : 50,000천원
- 사업내용
 - 조례 및 시행규칙 제정 : 양주시 시민옴부즈만 운영에 관한 조례
 - 옴부즈만 구성 : 민간전문가 5명 이내(임기:4년 단임제)
 - ※ 변호사, 세무사, 건축사 등 법령에 명시된 자격조건 부합되는 민간 전문가로 구성
 - 옴부즈만 운영 : 고충민원 조사 및 처리

1) 옴부즈만(Ombudsman): 스웨덴어로 남의 일을 대신 해 주는 '대리안·대표자·변호안·후견인'이란 뜻으로 현재는 시민의 대리인으로 행정에 대한 시민 고충을 중립적 입장에서 조사하고 시정조치 권고함으로써 시민과 행정기관 사이 발생 문제 해결하기 위해 임명된 사람

연도별 추정사업비

(단위: 백만원)

구분	총사업비	기투자	2022	2023	2024	2025	~2026.6	임기 후
시비	209			50	52	53	54	

추진계획 및 실적

연도	추진계획	추진실적	누적 달성률(%)
2022	운영 계획 수립	계획 추진 중	70
	조례 및 시행규칙 제정	조례안 결재완료 및 입법예고 중	30
	운영비 예산 편성	-	-
	옴부즈만 구성 (공개모집→추천위원회 추천 → 시장위촉)	-	-
2023	옴부즈만 운영	-	-

추진일정(분기별)

세부추진상황	2022				2023				2024				2025				2026			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
운영 계획 수립																				
조례 및 시행규칙 제정																				
운영 예산 편성																				
옴부즈만 구성 및 위촉																				
옴부즈만 운영																				

기대효과

- 민간전문가의 고충 민원 조사 및 처리로 시민 중심의 민원 해결 및 행정 신뢰도 제고

공약사업 정책실명제	추진부서	감사담당관	과장	김태형	☎ 8082-5100
			팀장	최미영	☎ 8082-5120
			주무관	임화성	☎ 8082-5121